

公表

事業所における自己評価総括表

○事業所名	イーライフジュニア・ホープ		
○保護者評価実施期間	2026年 1月 6日		2026年 1月 20日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	29	(回答者数) 28
○従業者評価実施期間	2026年 1月 6日		2026年 1月 9日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	5	(回答者数) 5
○事業者向け自己評価表作成日	2026年 1月 29日		

○ 分析結果

	事業所の強み(※)だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	未就学児、学齢児に対する個別療育の提供。	午前は個別療育を中心に行い、午後は個別療育に加えて集団療育も実施している。言語面に苦手さを抱える利用者に対し、これらに基づいた活動を提供している。	保護者や関係機関と情報共有を行い、生活場面と療育内容の一貫性を図る。 必要に応じて多職種（ST、PT等）と連携する
2	事業所のプログラムが固定化されず、幅広いプログラムの提供が可能となるよう工夫を行っている。	集団療育は法人独自の活動をデジタル媒体で作成しており、利用児に合わせて内容の選択や作成を行う。	全スタッフが同様に進行できるよう研修や指導の実施。 活動内容のバリエーションを増やし、多方面からアプローチができるようスタッフ間で協議していく。
3	成長と共に必要となるソーシャルスキルを習得する。	就学後に必ず取り組むこととなる「挨拶をする」「一人に注視し話を聞く」「挙手して発表する」「他者の意見を聞く」「座る」等を取り入れている。	異年齢の児童が利用しているため、全年齢に分かりやすく伝えられるよう進行やルールの提示方法、声かけを工夫していく。

	事業所の弱み(※)だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	家族等も参加できる研修会や、地域の児童と交流する機会がない。	保護者からのニーズがなく行っていない。	ニーズがあれば考えていく。
2			
3			

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 イーライフジュニア・ホープ

公表日 2026年 1月 30日

利用児童数 29

回収数 28

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	28				広いと思います！ありがとうございます◎	ありがとうございます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	27	1				
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	28				とてもきれいです。	ありがとうございます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	28					
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	28					
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	28					
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	27			1	まだ、通所したばかりで作成されていない。	近日中面談のご案内の連絡をいたします。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	24	3		1		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	24	3		1		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	26	1		1	個々の支援内容が異なっているので、固定化はある程度仕方ないと思う。	ご理解頂きありがとうございます。個別にて、各お子様のプログラムの提供。集団活動では、参加するお子さんみんなが楽しめるプログラムを実施しております。
保 護 者 へ の 説 明 等	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	20	1	1	6	交流はしていないと思いますが、適宜園と連携してくれていると思います。	ご理解頂きありがとうございます。個別にて、各保育所・幼稚園等において、適時密に連絡をとりながら、保護者様のニーズとして層との交流は差し控えて欲しいとのご意見のもと今現在は実施をおこなっておりませんが、ニーズがございましたら対応させていただきます。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	28					
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	28					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	9	2	4	13	面談が情報共有の場かなあとあります。	保護者様がおっしゃるように、面談また送迎時に各保護者様のご相談内容に合わせてトレーニング内容を適時ご提供させていただきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	26	2			送迎やノートに書く人により、様子がわかったりわからなかったりと思う。	ご理解が難しい説明(文)になっており申し訳ございません。今後改善を図ってまいります。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	24	2	1	1		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	28					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	20		6	2	①いずれは、弟も通わたいかも！と思っているので兄弟向けの何かあればありがとうございます。 ②あったとしても参加する気はない。	①ありがとうございます。保護者様のニーズに合わせて今後前向きに検討させていただきます。 ②承知致しました。何かお困りの事があればスタッフにご連絡ください。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	27			1	柔軟に対応して頂いていると思います。	ありがとうございます。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	27	1				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	28				①ブログたのしみをしています！ ②あまりホームページやSNSを見ておらずすみません。	①ありがとうございます。 今後も更新いたしますので、お時間ある際にご覧ください。 ②べつ媒体にてご報告いたします。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	24	2		2		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	23			5	説明されたと思うが忘れてしまった。すみません。	近日中に、再度各マニュアルについてご説明いたします。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	23			5		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	25			3		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	25			3	なったことがないのでわからない。	今後もケガ・事故などがないように安全に配慮し支援をさせていただきます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	28					
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	28				いつも楽しみにしているように感じております。	ありがとうございます。たのしい気持ちをもとに通所してもらえるようにプログラムの調整などを行っています
	29	事業所の支援に満足していますか。	28				少しずつではあるが、効果はあると思っています。	そのようにご理解頂きありがとうございます。

公表

事業所における自己評価結果

事業所名		イーライフジュニア・ホープ				公表日	2026年 1月 30日
	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点		
環境・体制整備	1	利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。	○				
	2	利用定員やこどもの状態等に対して、職員の配置数は適切であるか。	○				
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。	○				
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、こども達の活動に合わせた空間となっているか。	○		日々の清掃やエアドッグを設置し対応している。		
	5	必要に応じて、こどもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。	○				
業務改善	6	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか。	○				
	7	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	○				
	8	職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	○				
	9	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。		○		現在は行っていない。	
	10	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	○		適宜オンライン研修や外部研修の参加をしている。		
適切な支援の提供	11	適切に支援プログラムが作成、公表されているか。	○		HP上に掲載している。		
	12	個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか。	○				
	13	児童発達支援計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	○		日々行われるミーティングの中で現状把握をし、職員間での共有を図っている。		
	14	児童発達支援計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	○				
	15	こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	○				
	16	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	○				
	17	活動プログラムの立案をチームで行っているか。	○		都度ミーティングを行いながら活動プログラムを作成している。		

	18	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。	○	日々利用される児童に合わせた活動内容に変更している。	
	19	こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ、児童発達支援計画を作成し、支援が行われているか。	○	個別療育と集団療育を共に行っているため、状況に応じた対応を行っている。	
	20	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	○	支援前に療育内容や注意点を話し合っている。	
	21	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	○	都度ミーティングを実施している。	
	22	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	○	日々児童記録を作成している。	
	23	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	○	都度行っている。	
関係機関や保護者との連携	24	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	○	管理者か児童発達支援管理責任者が出席している。	
	25	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	○	適宜電話・訪問・面談等を実施している。	
	26	併行利用や移行に向けた支援を行うなど、インクルージョン推進の観点から支援を行っているか。また、その際、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	○	都度情報共有を行っている。	
	27	就学時の移行の際には、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	○		
	28	(28～30は、センターのみ回答) 地域の他の児童発達支援センターや障害児通所支援事業所等と連携を図り、地域全体の質の向上に資する取組等を行っているか。			
	29	質の向上を図るため、積極的に専門家や専門機関等から助言を受けたり、職員を外部研修に参加させているか。			
	30	(自立支援)協議会こども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか。			
	31	(31は、事業所のみ回答) 地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要に応じてスーパーバイズや助言等を受ける機会を設けているか。			
	32	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、地域の中で他のこどもと活動する機会があるか。	○		現在は行っていない。
	33	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	○		連絡帳や送迎時にて対応しており、適宜電話や面談も実施している。
	34	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	○	ペアレント・トレーニングは実施していないが、ご家族からご相談があった場合は家庭で取り組める内容を一緒に考えている。	
	35	運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	○	契約時に行っている。	
	36	児童発達支援計画を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	○	適宜電話・訪問・面談等を実施している。	

保護者への説明等	37	「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか。	○		適宜電話・訪問・面談等を実施している。	
	38	定期的に、家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。	○		適宜電話・訪問・面談等を実施している。	
	39	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。		○		現段階では保護者会等の開催予定はしていない。
	40	こどもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	○			
	41	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。	○		日々の活動などに関してはブログを用いて発信している。	
	42	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	○			
	43	障害のあるこどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	○			
	44	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。		○		現段階では予定していない。
非常時等の対応	45	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	○			
	46	業務継続計画（BCP）を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。	○		BCPを策定しており、年2回の避難訓練を実施している。	
	47	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか。	○		契約時に確認をしている。	
	48	食物アレルギーのあるこどもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。	○		契約時に確認をしている。	
	49	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	○			
	50	こどもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか。	○			
	51	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	○		都度作成し、再発防止に向けた検討を実施している。	
	52	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	○		委員会を設置しており、研修を行っている。	
53	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、こどもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか。	○		委員会を設置しており、研修を行っている。		